



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

Visie op toezicht

Inleiding

De Raad van Toezicht (RvT) van GGZ Westelijk Noord-Brabant (GGZ WNB) heeft de taak toezicht te houden op de besturing door de Raad van Bestuur (RvB) en op de algemene gang van zaken in GGZ WNB als zorgorganisatie. De RvT bestaat uit minimaal vijf en maximaal zeven personen.

Artikel 6.4.2. van de Zorgbrede Governancecode stelt dat elke RvT een visie moet hebben over de wijze waarop hij toezicht uitvoert, de toezichtvisie. En dat de RvT zich ervan moet vergewissen dat de RvT en RvB op basis van deze toezichtvisie kunnen samenwerken.

De visie van de RvT van GGZ WNB vloeit voort uit de visie en missie van GGZ WNB die verwoord is in het Strategisch plan:

GGZ WNB stelt specialistische expertise ter beschikking op het gebied van geestelijke gezondheidszorg. Deze expertise zetten we in om, in samenwerking met onze partners, de geestelijke gezondheid van de bewoners in de regio westelijk Noord-Brabant te bevorderen, te herstellen en in stand te houden. Wij helpen zelf met name de cliënten die met spoed zorg nodig hebben, of die langdurige en/om complexe zorg nodig hebben. Ook onze partners maken gebruik van onze expertise. We streven er hierbij naar om zoveel mogelijk de eigen kracht, eigen regie en mogelijkheden van zowel cliënten, naastbetrokkenen, als medewerkers te versterken en te benutten.

GGZ WNB spant zich in om:

- Vraaggericht, servicegericht voor cliënten (maar ook voor elkaar en onze partners) en efficiënt te werken;
- Onze kracht als centrum voor expertise en service daarvoor in te zetten;
- Effectieve, persoonsgerichte en innovatieve zorg te leveren en samen met de cliënt en diens omgeving bij te dragen aan een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven van onze cliënten;
- Te zorgen dat onze medewerkers passende regie krijgen, zodat ze onze cliënten zo goed mogelijk kunnen behandelen, al dan niet in samenwerking met onze partners;
- Als organisatie voor geestelijke gezondheidszorg midden in de samenleving te staan.

Vanuit deze missie en visie is de visie op toezicht beschreven.

Visie van de Raad van Toezicht

De RvT is van mening dat toezicht uitgeoefend moet worden vanuit de verbinding met de inhoud. Dit krijgt vorm door de verbinding met de cliënten die zorg krijgen, de mensen die er werken en verbinding met de samenleving. GGZ WNB is een lerende organisatie en dat geldt ook voor de RvT. De RvT wil zichtbaar zijn binnen de organisatie en investeert om de verschillende facetten van de organisatie te leren kennen. Van belang hierbij is dat onder meer de medezeggenschaps-gremia de toegang tot de RvT weten te vinden. Niet alleen is het van belang om informatie te halen, maar om deze ook (over) te brengen. Hierdoor wordt voeling gehouden met de organisatie en de maatschappelijke waarde.

Rollen van de Raad van Toezicht

De RvT ziet het als zijn taak om een constructief-kritische dialoog aan te gaan met de RvB over doelen, besturing, risico's en resultaten van GGZ WNB. Binnen deze taak zijn er verschillende rollen te onderscheiden:

- Toezichthoudende/controlerende rol: informatie verzamelen, oordeelsvorming en zo nodig intervenieren.
- Adviserende rol; adviseren van en meedenken met de RvB op basis van de aanwezige kennis en expertise in de RvT.
- Maatschappelijke rol; verbindingen leggen met de samenleving door de ontwikkelingen in de omgeving en samenleving te verbinden met GGZ WNB.
- Werkgeversrol: benoemen, beoordelen en ontslaan van de leden van de RvB.

Het onderscheid tussen deze rollen is cruciaal en dient naar de RvB expliciet gemaakt te worden bij het acteren van de RvT. Ook het switchen tussen rollen komt aan de orde. Met name de toezichthoudende en adviserende rol worden uitgeoefend tijdens de vergaderingen met de RvB, maar krijgen ook zeker invulling buiten de formele vergaderingen. De RvT is te allen tijde niet-uitvoerend. De verhouding met de buitenwereld valt primair onder de verantwoordelijkheid van de RvB. De RvT wordt door de RvB geïnformeerd over de buitenwereld en de verhoudingen. Vanwege het netwerk en expertise kan de RvT hier wel een rol spelen in afstemming met de RvB. De hygiëne van de buitenwereld volgen is ook een taak van de RvT. De RvT moet weten hoe de omgeving eruit zien en dit ook meenemen in de diverse rollen.

De RvT ziet het als zijn taak om de RvB maximaal te faciliteren zodat de RvB zijn verantwoordelijkheid voor het resultaat, richting, risico's en relaties kan nemen. De RvT dient een werkklimaat te creëren om de RvB in staat te stellen om hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden op adequate wijze uit te oefenen. De RvT vindt het van belang om transparant te zijn over de uitvoering van hun taken en verantwoording af te leggen richting medewerkers en cliënten.

De RvT is verantwoordelijk voor zijn kennis- en competentieontwikkeling. Deze worden in het kader van het programma 'Goed Toezicht' van de NVTZ inzichtelijk gemaakt. Zo volgen nieuwe leden van de RvT zonder ervaring een beginnerscursus en volgt eens in de vier jaar, één lid van de raad van toezicht, meestal de voorzitter, een leiderschapscursus. Jaarlijks vindt er een evaluatie van de RvT plaats, waarbij dit om de drie jaar extern wordt begeleid. Daarnaast vinden er op individueel en collectief niveau evaluatiegesprekken plaats met de RvB. Hiervoor is zorgvuldige informatievoorziening over het functioneren van de RvB door de RvT van belang.

Transparantie en informatie-uitwisseling

De RvT wil zijn zichtbaarheid binnen de organisatie vergroten. Daar geeft de RvT op diverse manieren uitvoering aan. Zo is er minimaal één van de leden van de RvT aanwezig op bijeenkomsten binnen de organisatie, zoals bijvoorbeeld symposia, medewerkersbijeenkomsten en personeelsfeest. Daarnaast worden er in het kader van themabijeenkomsten werkbezoeken afgelegd aan afdelingen. Hoewel de RvT van mening is dat hij voldoende informatie van de RvB ontvangt om zijn toezichthoudende rol uit te voeren, heeft hij behoefte om de sfeer in het primaire proces zelf te ervaren en de medewerkers te spreken die aan alle ontwikkelingen handen en voeten geven. Binnen de commissie Kwaliteit van Zorg worden regelmatig medewerkers uitgenodigd om de commissieleden te informeren over relevante (zorg)ontwikkelingen. Zo wordt in het kader van de Wet verplichte ggz de geneesheer-directeur twee maal per jaar uitgenodigd om de rapportage aan de IGJ over de toepassing van verplichte zorg te bespreken.

Tweemaal per jaar sluit een delegatie van de RvT aan bij de overlegvergadering tussen de RvB en de CCR respectievelijk de OR. Vanuit de RvT zijn er contactpersonen aangewezen die namens de RvT contact onderhouden met CCR en OR. Dat gebeurt ook buiten de formele overlegmomenten door. Andere voor de RvT relevante interne stakeholders zijn de RVE-managers, programmahoofden en Medische Raad. De interne gremia worden waar mogelijk en geïndiceerd betrokken bij het werving-en selectieproces van leden RvB en RvT.

Principes uit de Governancecode

De Raad van Toezicht vertegenwoordigt het ‘oog van de maatschappij’ en houdt toezicht op de Raad van Bestuur conform de Zorgbrede Governancecode.

De 7 principes uit de code die (ook) voor de RvT van GGZ WNB bindende principes zijn, zijn:

1. De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van GGZ WNB is het bieden van goede zorg aan cliënten.
2. RvB en RvT hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van GGZ WNB.
3. GGZ WNB schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden.
4. RvB en RvT zijn elk vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de organisatie.
5. De RvB bestuurt de zorgorganisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling.
6. De RvT houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van GGZ WNB.
7. RvB en RvT ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

Dit betekent dat de RvT zijn handelen (en dat van de RvB) altijd toetst aan deze principes van de Governancecode gericht op de eigen organisatie maar ook op de maatschappelijke taak van GGZ WNB.

Ten aanzien van de visie op toezicht is vooral artikel 2 van belang: RvB en RvT hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie. Voor GGZ WNB zijn dat de waarden: respect, aandacht en openheid. Dit alles vanuit de visie op herstelgerichte zorg. Ook voor de RvT geldt dat zij werken aan de doorontwikkeling van herstelondersteunende competenties.