

Bent u niet tevreden?

Maak uw klacht kenbaar

We horen het natuurlijk graag als u tevreden bent over onze zorg. Maar ook als u niet tevreden bent of een klacht heeft. Wij vinden het belangrijk dat u zich gehoord voelt en dat uw ontevredenheid wordt besproken. Uw ervaring kan een bijdrage leveren aan het verbeteren van onze zorg.

Waar kunt u terecht

De snelste en beste manier om uw klacht aan te pakken, is door het te bespreken met degene waarover u een klacht heeft. U kunt ook voor ondersteuning terecht bij een behandelaar, leidinggevende, de PVP (patiënt vertrouwenspersoon) of FVP (familie vertrouwenspersoon).

Klachtenfunctionaris

Als u het lastig vindt om de klacht zelf te bespreken met de direct betrokkenen, dan kunt u terecht bij de externe, onafhankelijke klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris luistert naar uw klacht en zal met u meedenken over hoe de klacht opgelost kan worden. Zij kan contact leggen en zorgen dat de klacht op de juiste plek terecht komt. Desgewenst kan de klachtenfunctionaris bemiddelen tussen u en degene(n) over wie u klaagt. De klachtenfunctionaris bespreekt met u wat de klachtbehandeling heeft opgeleverd. Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost kunt u met de klachtenfunctionaris andere manieren bespreken om de klacht op te lossen.

De klachtenfunctionaris is onpartijdig, niet werkzaam bij GGZ WNB, en ondersteunt alle betrokkenen bij het zoeken naar een oplossing.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

De klachtenfunctionaris, Elke de Beyer, kunt u bereiken via:

Telefoon 06-52889686

E-mail klachtenfunctionaris@ggzwnb.nl

We staan u graag te woord via telefoon of e-mail! Ook kunt u uw klacht melden via het formulier op de website.

Klachtencommissie

Indien uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost via de klachtenfunctionaris, dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van GGZ WNB. Deze onafhankelijke commissie onderzoekt en behandelt ingediende klachten door middel van een hoorzitting en geeft over de afhandeling daarvan advies aan de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur neemt daarover vervolgens een besluit.

BOPZ klachten (gedwongen opname) en klachten over jeugd GGZ

De klachtencommissie behandelt ook klachten over (gedwongen) zorg en behandeling van onvrijwillig opgenomen cliënten (BOPZ) en klachten over jeugd GGZ. U kunt de klacht schriftelijk indienen:

Klachtencommissie Cliënten GGZ WNB
Postbus 371
4600 AJ Bergen op Zoom
of mailen naar
klachtencommissie@ggzwnb.nl

Kijk voor de 'Klachtenregeling Cliënten' op www.ggzwnb.nl



GGZWNB

Hoofdlaan 8, 4661 AA Halsteren

(0164) 28 91 00

www.ggzwnb.nl



G G Z W N B

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant