



VRIJWILLIG OPGENOMEN

INHOUD

- Woord vooraf
- Wat betekent een vrijwillige opname?
- Welke rechten hebt u?
- Wat gebeurt er de eerste dagen?
- Kan een vrijwillige opname een gedwongen opname worden?
- Ontslag bij een vrijwillige opname
- Bij wie kunt u met uw klachten terecht?
- Praktische wenken

WOORD VOORAF

Binnen de (geestelijke) gezondheidszorg gelden er diverse wetten, waarin zowel de relatie tussen cliënt en behandelaar, als de relatie tussen cliënt en instelling centraal staat. Bij voorbeeld *de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)* en de *Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (Wet Bopz)*. De Wet Bopz regelt de rechtspositie van gedwongen opgenomen cliënten.

In deze folder kunt u de mondelinge informatie over enkele belangrijke cliëntenrechten die u bij binnenkomst krijgt nog eens nalezen. Ook wordt geprobeerd u een idee te geven van wat er de eerste dagen na uw opname gebeurt.

WAT BETEKENT EEN VRIJWILLIGE OPNAME?

Een vrijwillige opname betekent dat u uit vrije wil in GGZ WNB bent. Misschien ervaart u dat niet zo, omdat u geen andere keus hebt. U moet 'vrijwillig' daarom zien als een juridisch woord, dat aangeeft dat u zich - hoe vervelend u dit misschien ook vindt - bereid hebt getoond tot opname.

WELKE RECHTEN HEBT U?



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

In elk ziekenhuis gelden regelingen om uw rechten te waarborgen. Zo hebt u bijvoorbeeld recht op bewegingsvrijheid, op informatie, op contact, op privacy enzovoort. In de folder *Uw rechten als cliënt bij GGZ WNB* wordt dieper op uw rechten ingegaan.

Een belangrijk recht is het recht op informatie, bijvoorbeeld over de werking van medicijnen en over mogelijke therapieën. Deze informatie hebt u nodig om samen met uw behandelteam een plan op te kunnen stellen voor uw behandeling.

WAT GEBEURT ER DE EERSTE DAGEN?

Bij binnenkomst geeft u eerst een aantal gegevens door voor de medische administratie. Bij uw eerste afspraak moet u zich ook legitimeren. U kunt zich legitimeren met een geldig Nederlands paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of Nederlands vreemdelingendocument. Hierna gaat u naar de opnameafdeling. Hier wordt u onderzocht, er wordt met u gesproken over de behandeling, en zo mogelijk worden er afspraken gemaakt.

De eerste dag stelt een verpleegkundige u voor aan de andere cliënten en aan het personeel, en krijgt u de afdeling te zien. U hebt ook een gesprek met uw arts.

Daarna begint het onderzoek. U praat met de leden van uw behandelteam: verpleegkundigen, arts, psycholoog en maatschappelijk werker. Regelmatig gaat u samen na of alles naar wens verloopt. Alle afspraken worden schriftelijk vastgelegd in uw behandelplan.

Na enige tijd beslist u samen met uw behandelteam hoe verder te gaan. Misschien gaat u naar huis, eventueel met begeleiding in bijvoorbeeld een dagcentrum. Misschien blijft u langer in GGZ WNB. Dan stelt u samen met het behandelteam een vervolgbehandelplan op.

KAN EEN VRIJWILLIGE OPNAME EEN GEDWONGEN OPNAME WORDEN?

Als u vrijwillig bent opgenomen, kunt u niet gedwongen worden tot een behandeling waar u niet mee instemt. Als zou blijken dat er geen alternatieven zijn, kunt u zelf besluiten om weg te gaan, of het ziekenhuis kan besluiten om u te ontslaan. Het ziekenhuis is dan wel verplicht met u te kijken naar mogelijkheden voor nazorg, onderdak en financiën.

U dwingen tot een behandeling, of tot het innemen van een medicijn, kan alleen wanneer uw arts vindt dat u onmiddellijk gevaar oplevert voor uzelf of voor anderen. In dit geval is



geen sprake meer van vrijwilligheid en zal uw arts in principe een inbewaringstelling (IBS) moeten aanvragen. Er is dan sprake van een gedwongen opname.

ONTSLAG BIJ EEN VRIJWILLIGE OPNAME

Bent u vrijwillig opgenomen dan zijn er drie manieren om met ontslag te gaan:

- in goed overleg;
- tegen advies;
- gedwongen.

ONTSLAG IN GOED OVERLEG

Wanneer u en uw behandelaar allebei vinden dat het tijd is om de opname te beëindigen, is sprake van ontslag in overleg. In overleg met de behandelaar kan nazorg worden geregeld of de behandeling ambulante worden voortgezet.

ONTSLAG TEGEN ADVIES

Van ontslag tegen advies is sprake als u wilt vertrekken, terwijl uw behandelaar daarop tegen is, bijvoorbeeld omdat er sprake is van (dreigend) gevaar voor u of uw omgeving of wanneer u vindt dat u beter bent en behandeling niet meer nodig is, maar uw behandelaar wil dat u in de instelling blijft. Indien voldaan is aan de criteria kan een IBS-procedure worden opgestart.

EEN GEDWONGEN ONTSLAG

Een ontslag dat plaatsvindt tegen uw wil, heet een gedwongen ontslag. In de volgende situaties mag het ziekenhuis u met gedwongen ontslag sturen:

- Indien de indicatie voor opname of voortgezet verblijf is vervallen.
- Indien redelijkerwijs niet meer van de instelling verlangd kan worden dat de cliënt opgenomen blijft, wanneer:
 - a. de cliënt stelselmatig weigert aan de behandeling mee te werken en alternatieven afwijst;
 - b. de cliënt zich bij herhaling niet houdt aan afspraken die in het behandelingsplan gemaakt zijn;



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

- c. de cliënt meerdere keren na waarschuwing de huis- of afdelingsregels overtreedt of door wangedrag storend werkt voor het behandelklimaat;
- d. de cliënt overlast/schade veroorzaakt aan anderen.

Bij d) gaat het o.a. over onheus, agressief gedrag van de cliënt tegenover de behandelaar, andere hulpverleners en cliënten, herhaalde discriminerende, seksistische of uiterst negatieve uitlatingen.

Indien u het niet eens bent met de beslissing tot gedwongen ontslag kunt u in beroep gaan bij de geneesheer-directeur. U blijft tijdens deze beroepsregeling opgenomen. Indien er sprake is van ontslag met onmiddellijke ingang hebt u geen recht om langer opgenomen te blijven. Indien er sprake is van (dreigend) gevaar voor u of uw omgeving kan het nodig zijn een procedure op te starten voor gedwongen opname. U kunt ook een klacht indienen tegen de beslissing tot gedwongen ontslag bij de klachtencommissie (zie hieronder). De ontslagprocedure loopt dan gewoon door, aangezien het indienen van een klacht bij de klachtencommissie geen opschortende werking heeft.

BIJ WIE KUNT U MET UW KLACHTEN TERECHT?

Op grond van de huidige wetgeving beschikt elk ziekenhuis over een klachtencommissie en een klachtenregeling. U kunt klagen over besluiten of over gedragingen van medewerkers van GGZ WNB. Het adres waar u uw klacht naartoe kunt zenden is:

Secretariaat Klachtencommissie Cliënten GGZ WNB

Postbus 371

4600 AJ Bergen op Zoom.

Nadere informatie is opgenomen in de folder *Klachtenbehandeling cliënten*. Deze folder is verkrijgbaar op de afdeling.

Vaak helpt een gesprek met een van de medewerkers op uw afdeling. U kunt dit alleen doen of samen met iemand die u vertrouwt. U kunt ook steun vragen van de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). Die is in dienst van een aparte stichting, dus onafhankelijk van het ziekenhuis. De pvp kan u informeren over de klachtenregeling en u helpen bij het indienen van een klacht.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

PRAKTISCHE WENKEN

In GGZ WNB hebt u de volgende dingen nodig:

- uw legitimatie, zorgverzekeringspas en burgerservicenummer;
- uw medicijnen en dieetvoorschriften, als u die hebt;
- kleding en toiletpullen;
- wat geld voor als u wilt telefoneren of iets wilt kopen.

Kostbaarheden kunt u beter thuislaten. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal.

Aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.