



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

## VEILIGHEID CLIËNTEN

In de geestelijke gezondheidszorg is de veiligheid van verschillende groepen van groot belang. Zowel de veiligheid van cliënten, maar ook van medewerkers en de maatschappij spelen een rol. Veiligheid is een belangrijke voorwaarde om kwalitatief goede zorg te kunnen bieden. In deze folder leest u meer over hoe wij de veiligheid van cliënten en hun omgeving borgen.

### VOOR WIE

Voor alle cliënten van GGZ Westelijk Noord-Brabant.

### BRANDVEILIGHEID

De veiligheid van cliënten van GGZ WNB is in geval van brand erg belangrijk. Binnen GGZ WNB wordt er momenteel alles gedaan om brandrisico's te voorkomen.

Alle gebouwen van GGZ WNB zijn uitgerust met een brandmeldinstallatie of ontruimingsinstallatie met rookmelders. In de huisregels zijn regels voor roken vastgelegd. Om brandrisico's te voorkomen dient iedereen (cliënten en medewerkers) zich aan deze regels te houden. Roken is dan ook alleen toegestaan in de daarvoor bestemde ruimtes.

Binnen onze instelling is een bedrijfshulpverleningsorganisatie (BHV –organisatie) opgericht, welke paraat staat als er zich een incident voordoet. Bij een brandmelding is er voor elk gebouw een ontruimingsplan aanwezig. Onze instelling telt momenteel 250 zogenaamde bhv'ers (bedrijfshulpverleners). Deze medewerkers, werkzaam op de verschillende locaties en afdelingen, volgen jaarlijks een training en doen mee aan de jaarlijks brand-, ontruimingsoefening op hun werklocatie. Daarnaast worden door deze bhv'ers en/of de BHV-coördinator brandveiligheidsrondes gelopen op de locaties.

Elk gebouw is uitgerust met de benodigde brandblusmiddelen, zoals brandslanghaspels, brandblussers en blusdeken. Cliënten worden in geval van brand verzocht de aanwijzingen van medewerkers en bhv-ers op te volgen.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

## LICHAMELIJK ONDERZOEK (SOMATISCHE SCREENING) EN LEEFSTIJL

Uit onderzoek blijkt, dat mensen met een ernstige psychiatrische aandoening (EPA) over het algemeen een slechtere gezondheid hebben en korter leven. Naast een psychiatrische aandoening hebben zij vaak één of meerdere lichamelijke aandoeningen, zoals problemen met hart en bloedvaten en problemen met de stofwisseling. Vaak leven deze cliënten ongezond leven en gebruiken langdurig medicijnen. Om de lichamelijke gezondheid te meten en te verbeteren krijgen EPA-clieënten bij GGZ WNB jaarlijks een lichamenlijk onderzoek. Er wordt gekeken naar het medicijngebruik en de bijwerkingen. Ook wordt nagegaan hoe de cliënt zijn of haar leefstijl kan verbeteren.

Het lichamenlijk onderzoek heeft tot doel het voorkomen en tijdig herkennen van lichamenlijke problemen. Een gezonde leefstijl heeft een positieve invloed op zowel de lichamenlijke als de geestelijke gezondheid.

## MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Geweld en kindermishandeling maken een belangrijk deel uit van het aantal geweldsincidenten in Nederland. Minstens een kwart van het aantal cliënten in de geestelijke gezondheidszorg heeft een achtergrond van huiselijk geweld of kindermishandeling.

In de wetgeving is vastgelegd dat iedere ggz-instelling een meldcode moet vaststellen om de veiligheid van cliënten en hun omgeving te borgen. Het is geen meldplicht maar de verplichting voor een organisatie om een eigen meldcode vast te stellen en te gebruiken. Een meldcode betreft niet alleen geweld naar kinderen maar ook naar volwassenen.

Wat betekent de meldcode voor u als cliënt? Als u met een hulpvraag bij de GGZ WNB komt zullen wij u ook vragen naar de thuissituatie. Alle hulpverleners zijn getraind om de signalen van geweld te herkennen. Uiteraard kunt u ook zelf problemen die met geweld te maken hebben met uw behandelaar bespreken. Ook al denkt u dat het niets te maken heeft met uw aanmelding bij GGZ WNB. Daarnaast kan de politie ons melden dat er aangifte gedaan is van huiselijk geweld. Deze melding komt bij u in het dossier. Alle meldingen betreffende huiselijk geweld waar de politie bij betrokken is, worden door het Zorg- en Veiligheidshuis de Markiezaten aan onze instelling doorgegeven. (Het Zorg- en Veiligheidshuis is een samenwerkingsverband van gemeenten, Openbaar Ministerie, politie en instellingen op het gebied van zorg, veiligheid, welzijn en Justitie.) Verschillende instellingen hebben een



overeenkomst getekend waarin zij aangegeven gegevens uit te wisselen rondom huiselijk geweld en de veiligheid van cliënten.

### UITGANGSPUNTEN ZWIJGPLICHT

Onze zwijgplicht is in de relatie hulpverlener en cliënt van groot belang. Juist vanwege de zwijgplicht kan een cliënt zich in vertrouwen openstellen voor de hulpverlening en met de hulpverlener soms zeer gevoelige of schaamtevolle gebeurtenissen of gevoelens bespreken.

### DOORBREKEN ZWIJGPLICHT

Naast de situatie waarin de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger toestemming verleent voor het verstrekken van informatie kan de zwijgplicht in drie bijzondere situaties worden doorbroken. De hulpverlener mag/moet informatie verstrekken als er sprake is van:

- **DWINGEND WETTELIJK VOORSCHRIFT**

Hulpverleners dienen bijvoorbeeld informatie te verstrekken als er een verplichte melding van een infectieziekte moet worden gedaan, zoals genoemd in de Wet publieke gezondheid (open TBC e.d.). (*Artikel 20 en 24 van de Wet op de Jeugdzorg verplichten tot het verstrekken van bepaalde informatie aan Bureau Jeugdzorg met betrekking tot de aanvang en beëindiging van zorg*).

- **MELDRECHT**

De hulpverlener heeft de mogelijkheid om, na een eigen afweging, gegevens te verstrekken.

- **EEN CONFLICT VAN PLICHTEN**

De hulpverlener dient te zwijgen op grond van geheimhoudingsplicht, maar hij is tegelijkertijd (moreel) verplicht andere instanties informatie te verschaffen om ernstige schade voor de cliënt zelf of voor anderen te voorkomen.

## **MEER INFORMATIE & CONTACT**

Heeft u vragen over veiligheid? Stel deze dan aan uw behandelaar.