



Het cliëntenportaal: MijnGGZWNB

Wat is het cliëntenportaal?

Het cliëntenportaal – MijnGGZWNB - is een persoonlijke digitale omgeving, waar u alle zaken die met uw behandeling te maken hebben, onder één dak kunt vinden. Als u over een emailadres beschikt, kunt u gebruik maken van deze beveiligde omgeving.

In MijnGGZWNB vindt u uw afspraken, eHealth behandelingen en een actueel overzicht van uw zorgverleners met bijbehorende contactinformatie van het secretariaat. U kunt er op een veilige wijze informatie met uw zorgverlener(s) delen via een postbus en digitaal vragenlijsten invullen. Tevens kunt u zelf werken aan uw eigen online signaleringsplan, waar u ook mensen uit uw omgeving actief bij kunt betrekken.

Daarnaast vindt u hier met één druk op de knop de meest belangrijke cliëntinformatie terug. Denk daarbij aan informatie over uw medisch dossier, kosten van uw behandeling, rechten van u als cliënt, contactgegevens en informatie omtrent ervaringsdeskundigen, de patiëntvertrouwenspersoon en de cliënten- en familieraad.

Tot slot beschikt u op uw cliëntenportaal ook over een actueel overzicht, betreffende algemene landelijke informatie en contactgegevens van lotgenotencontacten.

In de nabije toekomst zult u in MijnGGZWNB ook steeds meer dossierstukken zien: bijvoorbeeld uw individuele behandelplan en informatie over uw zorgroute. Daarnaast werken we continu aan de uitbreiding van de eHealth behandelingen.



G G Z W N B

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant

'Zelf online aan de slag, waar en wanneer u maar wilt'

Op deze manier wordt het cliëntenportaal de komende jaren steeds verder uitgebreid en verbeterd. U als cliënt bent van harte welkom om ook mee te denken over verbeteringen en uitbreidingen; u kunt uw mening, feedback en/of opmerkingen met ons delen via de knop 'Geef je mening' op uw cliëntenportaal.

Wat betekent dit voor u?

Met het cliëntenportaal geeft GGZ WNB u meer regie over uw behandeling en ondersteunt u zo goed mogelijk bij zaken, die u rondom uw behandeling nodig heeft of waaraan u behoefte kunt hebben.

U bent nauwer betrokken bij zaken die van belang zijn bij uw behandeling en u kunt gemakkelijk, beveiligd contact hebben met uw zorgverlener(s). Ook kunt u in uw eigen tijd en tempo (extra) aan de slag met eHealth behandelingen. Doordat u digitaal meer regie krijgt en buiten de gesprekken met uw zorgverlener meer aan de slag kunt, zijn de gesprekken met uw zorgverlener meer gericht op de inhoud van de behandeling. Dit komt de kwaliteit van uw behandeling ten goede.

Wanneer merkt u hier iets van?

- **U bent reeds in zorg bij GGZ WNB**

Wanneer wij over uw emailadres beschikken, krijgt u vanzelf een email met een activatielink en uitleg hoe u uw account kunt activeren. Heeft u uw emailadres nog niet doorgegeven, dan kunt u dit doen bij het secretariaat van uw afdeling. Dit kunt u doen wanneer u op gesprek komt, maar het mag ook telefonisch.

- **U bent een nieuwe cliënt, nog niet in zorg bij GGZ WNB**

Wanneer u een nieuwe cliënt bent binnen GGZ WNB, wordt tijdens het eerste gesprek gevraagd naar uw emailadres. Als u dit heeft doorgegeven, ontvangt u binnen twee werkdagen een emailbericht met daarin een activatielink en uitleg over hoe u uw account kunt activeren.

Bent u nieuwsgierig geworden?

Dan nodigen wij u uit om een kijkje te nemen op onze website www.ggzwnb.nl, klik op MijnGGZWNB.

Heeft u vragen?

U kunt in geval van inhoudelijke vragen contact opnemen met uw behandelaar. Voor technische vragen kunt u terecht bij onze Servicedesk (servicedesk@ggzwnb.nl of 0164-287300).



GGZWNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant