



# Cursus 'Hoe werkt het cliëntenportaal?'

## Wat is het cliëntenportaal 'Mijn GGZ WNB'?

Het cliëntenportaal 'Mijn GGZ WNB' is een beveiligde, persoonlijke, digitale omgeving, waarin alle zaken die met de behandeling van de cliënt te maken hebben, te vinden zijn. 'Mijn GGZ WNB' geeft de cliënt meer regie over zijn of haar behandeling en ondersteunt de cliënt zo goed mogelijk bij zaken die hij of zij rondom zijn of haar behandeling nodig heeft of waaraan hij of zij behoefte zou kunnen hebben. Cliënten kunnen hier hun afspraken terug vinden en eHealth behandelingen volgen. Ook staat hier een overzicht van hun zorgverleners en kunnen cliënten beveiligd met hen e-mailen. Daarnaast geeft 'Mijn GGZ WNB' inzicht in bijvoorbeeld het medisch dossier, de kosten van de behandeling, rechten van de cliënt en contactgegevens van ervaringsdeskundigen, de patiëntvertrouwenspersoon en de cliënten- en familiaaraad.

## Over de cursus 'Hoe werkt het cliëntenportaal?'

De cursus is speciaal bedoeld voor cliënten die niet over de benodigde computervaardigheden en/of een e-mailadres beschikken. De cursus duurt 3 tot 6 weken en wordt aangeboden op locatie 'de Meerpaal' op het landgoed Vrederust van GGZ WNB in Halsteren. Er is één bijeenkomst van 1,5 uur per week. De groepsgrootte is tussen de 2 en 8 cliënten en hangt af van de mate waarin de cursisten al over computervaardigheden beschikken.

## Aanmelden voor de cursus

Bent u cliënt van GGZ WNB en heeft u interesse om de cursus te volgen? Neemt u dan contact op met uw behandelaar; deze kan de aanmelding verzorgen.



GGZ WNB

Geestelijke GezondheidsZorg Westelijk Noord-Brabant